

ASFTAO PJ-ASS SIND FUNC TEC ADM AUXILIARES

Apólice Nº 1800013072

Renovação 2018/2019_V2

01/08/2018

AdvanceCare Saúde Grupo



TRAN
QUILI
DADE

AdvanceCare
Saúde

Índice

- 1. Porquê continuar com a AdvanceCare?**
- 2. Serviços disponíveis**
- 3. Plano atual e Análise de Sinistralidade**
- 4. Proposta de Renovação**
- 5. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho**



1. Porquê continuar com a AdvanceCare?

Porquê continuar com a AdvanceCare?



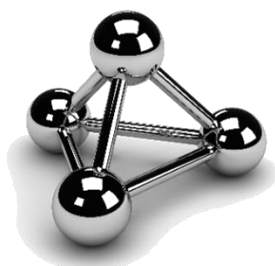
Experiência

Com cerca de 20 anos de atividade no mercado, possuímos uma elevada experiência na gestão de seguros e planos de saúde.



Confiança

Hoje, somos a marca de confiança de aproximadamente 1 milhão de beneficiários, entre clientes particulares e empresas. A nossa aposta na qualidade de serviço é um compromisso assumido perante todos os nossos Parceiros e Clientes.



Expertise

Temos a maior Rede Médica Ibérica, com mais de 20.000 prestadores em Portugal e 30.000 em Espanha, incluindo os Hospitais Navarra e Quirón. A nossa Rede de Bem-estar disponibiliza mais de 3.500 serviços.

**“a marca de confiança
de 1 milhão de beneficiários”**

A nossa Proposta de Valor



Saúde e Prevenção

Soluções de saúde e bem-estar para os acompanhar em todas as fases da vida, promovendo estilos de vida saudáveis.



Soluções para todos

Promovemos a inclusão de todos e ajustamo-nos às necessidades de cada um.



Próximos de si

A melhor opção na promoção da saúde com a oferta de produtos e serviços de excelência, apostando na simplicidade e na proximidade.

O que é o AdvanceCare Saúde?

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com um conjunto de serviços que promovem uma forma de vida saudável em todos os diferentes estágios da sua vida. Acreditamos que mais do que cuidar da saúde, as pessoas devem viver de uma forma saudável.

Defendemos que a saúde deve ter uma abordagem holística, pelo que procuramos ter soluções tanto na prevenção, como no tratamento e acompanhamento da saúde dos nossos clientes.

AdvanceCare Saúde, a **Saúde a 360°**.





2. Serviços disponíveis

Portal de Clientes e App myAdvancecare



O novo **Portal de Clientes myAdvanceCare** e a **App** são um auxílio na gestão do seguro de saúde. Agora estamos **mais próximos de si e dos seus colaboradores**, proporcionando um acompanhamento integral da sua saúde de forma simples e rápida.

Oferecemos um conjunto de funcionalidades para os seus COLABORADORES:

- Cartão virtual
- Entrega de despesas médicas online para reembolso em 72h
- Simulador de despesas médicas
(para que saiba antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção)
- Médico online (por videochamada) – Serviço prestado por uma entidade autorizada e profissionais de saúde habilitados para o efeito
- Consulta de utilizações, reembolsos e pré-autorizações
- Solicitar pré-autorizações

Linha AdvanceCare Saúde

Linha AdvanceCare Saúde

707 78 20 50 * / 21 011 44 60

Informações

8h30/18h30 – Dias úteis

Assistência

24h – 7 dias/semana
clientes@tranquilidade.pt

* Custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel.

Níveis de Serviço



Mantemos o compromisso de servir os nossos Clientes, garantindo a promoção contínua da sua satisfação, atingindo níveis de serviço de qualidade e excelência.

Indicadores de níveis de serviços:

- Reembolso de despesas enviadas via portal de clientes ou App myAdvanceCare – até 72h
- Reembolso de despesas enviadas por outras vias – 6 dias úteis (média)
- Emissão de pré-autorizações – 4 dias úteis (média)
- Tratamento de reclamações – 8 dias úteis (média)



3. Plano atual e Análise de Sinistralidade

AdvanceCare Saúde (Managed Care)

Plano atual de Coberturas:

PLANOS 1 e 2 - Seguro Saúde ASFTAO-PJ

COBERTURAS	CAPITAL MÁXIMO ANUAL		COMPARTICIPAÇÃO DA AÇOREANA				OUTRAS CONDIÇÕES
	POR PESSOA SEGURA		PLANO 1		PLANO 2		CO-PAGAMENTOS, FRANQUIAS E LIMITES
	PLANO 1	PLANO 2	REDE PRESTADORES				POR PESSOA SEGURA
			DENTRO	FORA	DENTRO	FORA	PLANO 1 e PLANO 2
HOSPITALIZAÇÃO	20.000,00 €	30.000,00 €	90%	35%	90%	70%	Fora Rede: - K máximo 7,00€
ASSISTÊNCIA AMBULATORIA - Consultas - Consultas de urgência - Outras despesas	1.500,00 €	2.500 €					Dentro Rede: - Co-pagamento de 15,00€ por Consulta (Plano 1) - Co-pagamento de 13,00€ por Consulta (Plano 2) - Co-pagamento de 25,00€ por Consulta urgência Fora da Rede: - Franquia de 50,00€ por Ano e Pessoa Segura - Máximo de 50,00€ por Consulta
			100%	35%	100%	70%	
			100%	35%	100%	70%	
			80%	35%	80%	70%	
MEDICAMENTOS - Com comparticipação do SNS - Sem comparticipação do SNS	n.a.	500,00 €	n.a.	n.a.	0%	70%	- Franquia de 3,00€ por Receita
ESTOMATOLOGIA - Visitas - Outras despesas	n.a.	500,00 €	n.a.	n.a.			Dentro Rede: - Co-pagamento de 15,00€ por Visita Fora da Rede: - Franquia de 50,00€ por Ano e Pessoa Segura
					100%	70%	
					90%	70%	
PRÓTESES E ORTÓTESES - Aros, Lentes e Lentes Contacto	n.a.	1.250,00 €	n.a.	n.a.	70%	70%	
		150,00 €			70%	70%	
PARTO	n.a.	2.500,00 €	n.a.	n.a.	90%	70%	Fora Rede: - K máximo 7,00€
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	SIM	SIM					

Análise de Sinistralidade:

Ficha Técnica

Apólice NV.18.13072

ASFTAO PJ-ASS SIND FUNC TEC ADM AUXILIARES

Pessoas Seguras	Anuidade N-3	Anuidade N-2	Anuidade N-1	Anuidade N
Participante		101	97	92
Cônjuge		17	16	14
Descendente		18	16	16
Outro				
Total		136	129	122

Análise por Cobertura - Despesa com Sinistros	Anuidade N-3	Anuidade N-2	Anuidade N-1	Anuidade N
SUBSIDIO DIARIO HOSPITALIZAÇÃO				
HOSPITALIZAÇÃO		8.905,77 €	25.103,62 €	12.426,30 €
ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATÓRIA		19.556,42 €	19.926,33 €	14.664,25 €
MEDICAMENTOS				
ESTOMATOLOGIA		684,97 €	171,71 €	341,01 €
PRÓTESES / ORTÓTESES			218,01 €	
PARTO				
Total Geral		29.147,17 €	45.419,67 €	27.431,56 €

Indicadores - Frequência	Anuidade N-3	Anuidade N-2	Anuidade N-1	Anuidade N
SUBSIDIO DIARIO HOSPITALIZAÇÃO				
HOSPITALIZAÇÃO		8,82 %	15,50 %	6,56 %
ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATÓRIA		406,62 %	375,97 %	296,72 %
MEDICAMENTOS				
ESTOMATOLOGIA		6,67 %	1,56 %	6,56 %
PRÓTESES / ORTÓTESES			1,56 %	
PARTO				

Análise da Sinistralidade - Anuidade actual

Prémio Comercial da anuidade	48.991,38 €
Número de meses considerados (Anuidade N)	9
Custos c/ sinistros (Anuidade N)	27.431,56 €
Custos c/ sinistros (Anuidade N - Projectado)	50.841,71 €
Total	50.841,71 €
Taxa de sinistralidade (C/P)	103,78 %

Quadro Sinistralidade	Prémio Comercial	Custo Total c/ Sinistros	Tx. Sinistralidade
Anuidade N - Projectado	48.991,38 €	50.841,71 €	103,78 %
Anuidade N-1	48.488,15 €	45.419,67 €	93,67 %
Anuidade N-2	48.269,63 €	29.147,17 €	60,38 %
Anuidade N-3			
Acumulado	145.749,16 €	125.408,54 €	86,04 %

4. Proposta de Renovação

AdvanceCare Saúde (Managed Care)

Proposta de (novo) Plano de Coberturas:

Esta proposta inclui as coberturas identificadas no(s) plano(s) de coberturas abaixo:

PLANOS 1 e 2 - Seguro Saúde ASFTAO-PJ

COBERTURAS	CAPITAL MÁXIMO ANUAL		COMPARTICIPAÇÃO DA AÇOREANA				OUTRAS CONDIÇÕES
	POR PESSOA SEGURA		PLANO 1		PLANO 2		CO-PAGAMENTOS, FRANQUIAS E LIMITES
	PLANO 1	PLANO 2	REDE PRESTADORES				POR PESSOA SEGURA
			DENTRO	FORA	DENTRO	FORA	PLANO 1 e PLANO 2
HOSPITALIZAÇÃO	20.000,00 €	30.000,00 €	90%	35%	90%	70%	10%, mín 250€ Dentro de rede 250€ Fora de rede -K máximo 7,00€
ASSISTÊNCIA AMBULATÓRIA - Consultas - Fisioterapia - Consultas de urgência - Outras despesas	1.500,00 €	2.500 €				70%	Dentro Rede: - Co-pagamento de 15,00€ por Consulta (Plano 1) - Co-pagamento de 15,00€ por Consulta (Plano 2) - Co-pagamento de 25,00€ por Consulta urgência - 10 € por sessão Fora da Rede: - Franquia de 50,00€ por Ano e Pessoa Segura - Máximo de 50,00€ por Consulta
	500 €	500 €	100%	35%	100%	35%	
			100%	35%	100%		
			100%	35%	100%		
			80%	35%	80%		
MEDICAMENTOS - Com comparticipação do SNS - Sem comparticipação do SNS	n.a.	500,00 €	n.a.	n.a.	0%	70%	- Franquia de 3,00€ por Receita
ESTOMATOLOGIA - Visitas - Outras despesas	n.a.	500,00 €	n.a.	n.a.			Dentro Rede: - Co-pagamento de 15,00€ por Visita Fora da Rede: - Franquia de 50,00€ por Ano e Pessoa Segura
					100%	70%	
					90%	70%	
PRÓTESES E ORTÓTESES - Aros, Lentes e Lentes Contacto	n.a.	1.250,00 €	n.a.	n.a.	70%	70%	
		150,00 €			70%	70%	
PARTO	n.a.	2.500,00 €	n.a.	n.a.	90%	70%	Fora Rede: - K máximo 7,00€
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	INCLUÍDO	INCLUÍDO					
REDE BEM ESTAR	INCLUÍDO	INCLUÍDO					

NOTA: Caso pretenda subscrever alguma cobertura complementar adicional, poderemos apresentar uma proposta.

Alteração das condições contratuais:

Procedemos a uma atualização das condições contratuais do seguro, com mais e melhores serviços, nomeadamente:

- Extensão de risco ao estrangeiro, para as situações de doença súbita ou acidente, nas deslocações até 60 dias, em regime de reembolso, em complemento à cobertura de Assistência já existente.
- Retiramos a exclusão relativa à excisão de lesões dermatológicas benignas, passando a estar garantidas em Hospitalização;
- Todas as cirurgias efetuadas em regime ambulatorio, em unidade hospitalar ou outro estabelecimento de saúde autorizado para o efeito, passam a estar incluídas na Cobertura Hospitalização;
- Todos os tratamentos relacionados com doenças do foro oncológico, incluindo Radioterapia passam a estar cobertos ao abrigo da Cobertura Hospitalização;
- Deixamos de aplicar período de carência alargado nas doenças do foro oncológico, ficando apenas com carência de 90 dias, quando aplicável;
- O prazo para apresentação de despesas foi alargado para 180 dias;
- Ficam garantidos os seguintes tratamentos efetuados em regime ambulatorio, sem necessidade de solicitar pré-autorização junto dos serviços clínicos AdvanceCare:

Assistência ambulatoria - Fisioterapia nas seguintes condições:

- a) Sublimite de capital de 500 €, com co-pagamento de 10 €/Por sessão na Rede e comparticipação de 35% Fora de Rede;
- b) Em caso de acidente ou doença, sem limite de sessões, até ao capital máximo indicado no Plano de Garantias;
- c) Cinesioterapia, até ao limite de seis (6) sessões por anuidade;
- d) Terapia da fala, até ao limite de seis (6) sessões por anuidade;

Informamos ainda que deixaram de estar cobertos os seguintes riscos:

- Tratamentos estéticos a varizes, incluindo escleroterapia, que sejam ou não consequência de uma cirurgia;
- Comparticipação de despesas relativas a vacinas.

As nossas condições comerciais

Plano 1

Prémio Anual	Comercial	Total	Variação de prémio face à anuidade anterior
Titulares	417,43 €	448,74 €	8,5 %
Cônjuges	417,43 €	448,74 €	8,5 %
Filhos	210,75 €	226,55 €	8,5 %

Plano 2

Prémio Anual	Comercial	Total	Variação de prémio face à anuidade anterior
Titulares	1124,68 €	1209,03 €	8,5 %
Cônjuges	1124,68 €	1209,03 €	8,5 %
Filhos	632,50 €	679,93 €	8,5 %

Os prémios indicados incluem os encargos legais.

Uma vez que iremos proceder à alteração de sistemas e produtos, enviaremos novos cartões e números associados a todos os segurados da apólice.

Relativamente aos Participantes e Agregados Familiares incluídos na apólice, os mesmos serão transferidos para contratos individuais titulados pelos Participantes (Associados da ASFTAO PJ).

As condições destes contratos individuais serão negociadas em conjunto, com partilha de resultados e condições de renovação idênticas para todos, nomeadamente Planos de Garantias, Prémios e Clausulado.

Desta forma será possível manter o método de pagamento atual, ou seja, o Prémio continua a ser cobrado diretamente a cada Participante, por débito em conta.

Para efeitos de análise de sinistralidade e negociação de condições, estes contratos mantêm-se associados, com código de Protocolo que será exclusivo da ASFTAO PJ.

Fiscalidade

Empresa:

- Os prémios suportados pela empresa podem ser deduzidos, de acordo com o definido no regime legal do IRC.

Colaborador:

- Os prémios suportados pelos colaboradores poderão ser deduzidos de acordo com o definido no regime legal do IRS.

As disposições acima mencionadas não dispensam a leitura integral das Condições Gerais.

Validade da Proposta

Não existindo acordo entre o Segurador e o Tomador do Seguro às condições propostas, até à data de vencimento da Apólice, deverá esta comunicação ser considerada enquanto declaração expressa de denúncia do contrato, nos termos das Condições Gerais.



5. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho

A nossa solução de Segurança e Saúde no Trabalho

A Esumédica cujo capital social pertence a 100% à AdvanceCare, é uma empresa vocacionada para prestar um serviço clínico, técnico e operacional de qualidade no âmbito da saúde e segurança no trabalho, formação e medidas de autoproteção.

Consolidou a sua posição nos últimos 22 anos, sendo hoje uma das empresas de referência na área da Segurança e Saúde no Trabalho, prestando serviços a

550 empresas, das áreas dos Serviços, Comércio e Indústria.

Dispõe de um corpo clínico, técnicos e formadores qualificados, com experiência comprovada em Medicina do Trabalho, Medicina Geral e Familiar, Segurança no Trabalho e Ergonomia. Com uma vasta experiência na organização e coordenação de Serviços de Saúde, dispõe de Centros Clínicos próprios em Lisboa e Porto e uma Rede com cobertura nacional.

Áreas de Atuação:

Com o objetivo de vos apresentar uma solução de excelência nesta área, estamos disponíveis através dos contactos: **213228064** ou **infogeral@esumedica.pt**

Conheça mais em: <https://advancecare.pt/para-a-sua-empresa>

Medicina no trabalho



Segurança no trabalho



Formação em segurança e Saúde no trabalho



Medidas de Autoproteção

